

TRENTINO SVILUPPO S.p.A. - Via F. Zeni, 8  
38068 Rovereto (TN)

**CONFRONTO CONCORRENZIALE SU ME-PAT NR. 86346  
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DATA ENTRY  
CODICE CIG 8089912692**

**Verbale della Commissione Tecnica**

Come si evince dall’atto di data 02/12/2019, prot. nr. 23897, è stata istituita dal Dott. Paolo Pretti, Direttore della Direzione Operativa di Trentino Sviluppo S.p.A, la Commissione Tecnica per la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti, come previsto dalla lettera di invito per l’affidamento del servizio di Data Entry.

Presso la sede di Trentino Marketing S.r.l. a Trento, Via F. Romagnosi 11 alle ore 10.45 del giorno 03/12/2019 la Commissione tecnica risulta essere così costituita:

Sabrina Pesarini – Presidente  
Roberta Ochs – Commissario  
Marzia Bortolameotti – Commissario  
Fabia Tomaselli – Segretario Verbalizzante

Il Presidente dichiara aperta la riunione e illustra il metodo di valutazione delle offerte tecniche pervenute e la relativa attribuzione dei punteggi, come disposto nei documenti di gara.

La Commissione attribuirà i punteggi per ogni criterio da valutare da un punteggio minimo di 0 ad un massimo di 1.

I criteri ed i subcriteri specificati nel disciplinare di gara sono i seguenti:

- 1. PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI**
  - *organizzazione e modalità operative e di rendicontazione per l’erogazione dei servizi richiesti*
  - *definizione delle modalità di coordinamento con Trentino Marketing S.r.l.*
- 2. TEAM DI LAVORO**
- 3. AFFIDABILITÀ NEL SETTORE OGGETTO DI GARA**

Ciascun commissario tecnico è dotato di un tabulato sul quale apporre i punteggi e le relative motivazioni.

La Commissione procede quindi all’esame degli elaborati prodotti dai concorrenti:

**1. GIADA SRLS**

I commissari procedono alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

trspa-04/12/2019-0024053

## 2. INIZIATIVE E SVILUPPO S.C.

I commissari procedono alla lettura integrale della documentazione presentata. Segue ampio dibattito sulla proposta.

Dopo un'approfondita discussione da parte della Commissione Tecnica, sulle varie proposte analizzate, ogni Commissario procede ad assegnare i propri punteggi inerenti i criteri, ad ogni singolo concorrente, inserendo altresì le proprie valutazioni.

I punteggi di tutte le valutazioni effettuate vengono inseriti in un apposito file excel e si procede alla cd. "riparametrazione" dei punteggi prevista dall'allegato P al D.p.r. 207/2010 ss.mm. nei termini, ex multis, definiti anche dalla giurisprudenza del Consiglio di Stato (VI, n. 6928/2012 e VI, n. 5754/2012) per cui:

- 1) viene calcolata la media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (media sui commissari) sulla seguente scala di valutazione: 0 insufficiente, 0,2 sufficiente, 0,4 discreto, 0,6 buono, 0,8 distinto, 1 eccellente.
- 2) si procede, quindi, a trasformare la media dei valori attribuiti da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta ed assegnando ad ogni altra offerta un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta (riparametrazione).
- 3) Tale media riparametrata viene poi rapportata al coefficiente assegnato al criterio per ottenere il punteggio effettivo dell'offerta tecnica.
- 4) Si procede quindi con una seconda riparametrazione assegnando il punteggio massimo alla migliore offerta e ricalcolando gli altri punteggi in proporzione.

Il risultato finale è il seguente

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
<i>GIADA SRLS</i>	66,86
<i>INIZIATIVE E SVILUPPO S.C.</i>	70,00

Conclusivamente, il Presidente della Commissione Tecnica procede a dar lettura della graduatoria tecnica generata:

CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO
<i>INIZIATIVE E SVILUPPO S.C.</i>	70,00
<i>GIADA SRLS</i>	66,86

La seduta è conclusa alle ore 12.15, il Presidente della Commissione tecnica procederà a trasmettere il presente verbale alla Commissione di Gara per il prosieguo delle operazioni.

In fede,

Sabrina Pesarini, Presidente

---

Roberta Ochs, Commissario

---

Marzia Bortolameotti, Commissario

---

Fabia Tomaselli, Segretario verbalizzante

---

*(documento firmato in originale)*

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI		commissario 1
ECCELLENTE	1	
MOLTO BUONO	0,8	
BUONO	0,6	
DISCRETO	0,4	
SUFFICIENTE	0,2	
INSUFFICIENTE	0	

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Criterio	PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI			
	ORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE E DI RENDICONTAZIONE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI COORDINAMENTO CON TRENTINO MARKETING	TEAM DI LAVORO	AFFIDABILITA' NEL SETTORE OGGETTO DI GARA
Concorrenti:	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
GIADA	0,8	1	1	1
	AZIENDA ORGANIZZATA IN MODO FLESSIBILE CON PIU' PROFILI MESSI A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO IN OGGETTO. GRANDE TEMPESTIVITA' E IMMEDIATEZZA, ORIENTATI AL PROBLEM SOLVING, ATTENZIONE ALLE DEADLINES. RENDICONTAZIONE PERIODICA E AL BISOGNO TRAMITE DOCUMENTAZIONE DETTAGLIATA	METTE A DISPOSIZIONE UN RESPONSABILE/COORDINATORE E UN VICE RESPONSABILE IN CASO DI NECESSITA'. IL RESPONSABILE PROVVEDE ALLA FORMAZIONE DEL TEAM. GRANDE FLESSIBILITA' E DISPONIBILITA' ANCHE FUORI ORARIO/WEKEND. DISPONIBILI A INCONTRI DI COORDINAMENTO SETTIMANALI E A PRESENZA IN TM	METTE A DISPOSIZIONE UN TEAM DI OTTO PROFILI PROFESSIONALI CON COMPETENZE DI DATA ENTRY, GRAFICA E LINGUE STRANIERE COORDINATI DA UN RESPONSABILE E UN VICE RESPONSABILE. BUONE COMPETENZE SEO	OTTIMA ESPERIENZA NEL SETTORE DATA ENTRY, PER DIVERSE AZIENDE. CONOSCENZA DEI SISTEMI CMS UTILIZZATI DAL COMMITTENTE, ESPERIENZA DATA ENTRY LINGUE STRANIERE
INIZIATIVE & SVILUPPO	1	0,8	1	0,8
	AZIENDA BEN STRUTTURATA E PER IL SERVIZIO IN OGGETTO PROPONE UN TEAM DEDICATO. AMBIENTE DI LAVORO DOTATO DI BUONE STRUMENTAZIONI TECNOLOGICHE. SISTEMA DI TICKETING PER REPORTISTICA TECNOLOGICAMENTE AVANZATO	PRESENZA DI UN RESPONSABILE/COORDINATORE. BUONA STRUTTURAZIONE DELLA FORMAZIONE INIZIALE E PERMANENTE DEL TEAM. PRESENZA IN ORARI DI UFFICIO MA DISPONIBILI A REPERIBILITA' ANCHE AL BISOGNO. DISPONIBILI PER TAVOLO TECNICO PERMANENTE E INCONTRI PERIODICI	METTE A DISPOSIZIONE IN TEAM DI TRE PROFILI PROFESSIONALI CON COMPETENZE DI MARKETING GRAFICA, LINGUE STRANIERE, BUONE COMPETENZE SEO. PRESENZA DI UN RESPONSABILE	OTTIMA ESPERIENZA, SIA NEL CAMPO MARKETING WEB E TERRITORIALE, SIA NELLA GESTIONE CONTENUTI. CONOSCENZA DI ALCUNI DEI SISTEMI CMS UTILIZZATI DAL COMMITTENTE.

firma: \_\_\_\_\_

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI		commissario 2
ECCELLENTE	1	
MOLTO BUONO	0,8	
BUONO	0,6	
DISCRETO	0,4	
SUFFICIENTE	0,2	
INSUFFICIENTE	0	

Valutazione singolo Commissario punteggio da 0 a 1

Criterio	PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI			
	ORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE E DI RENDICONTAZIONE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI COORDINAMENTO CON TRENTINO MARKETING	TEAM DI LAVORO	AFFIDABILITA' NEL SETTORE OGGETTO DI GARA
Concorrenti:	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
GIADA	0,6	1	0,8	0,8
	METTE A DISPOSIZIONE TEAM DI PERSONE FORMATE E AUTONOME PER LE ATTIVITA' DI DATA ENTRY. DISPONIBILE 24H NON ESPLICITA SERVIZIO DI RENDICONTAZIONE	PRESENZA IN SEDE INCARICATO E PERMANENTE DEL TEAM. IMMEDIATA PROBLEMI REFERENTE IMMEDIATO COORDINATORE SOSTITUITO CON VICE PER FERIE/MALATTIA	METTE A DISPOSIZIONE OTTO PERSONE COORDINATE DA UNA FIGURA DI ESPERIENZA DECENNALE IN CASO DI MALATTIA O FERIE, IL COORDINATORE E' SOSTITUITO DAL VICE TUTTI I REFERENTI HANNO ESPERIENZA CON CMS	NELL'AMBITO DEL DATA ENTRY PRESSO OSSERVATORIO DEL TURISMO PAT ESPERIENZA PLURIENNALE RELATIVAMENTE AL SITO VISITRENTINO
INIZIATIVE & SVILUPPO	1	0,6	0,6	0,8
	LA GESTIONE DEL SERVIZIO E' AFFIDATA AD UN TEAM DEDICATO DETTAGLIATA LA RENDICONTAZIONE TRAMITE TICKETING PROPOSTA PIU' STRUTTURATA E DETTAGLIATA NELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	LE RICHIESTE POTRANNO ESSERE RECAPITATE VIA MAIL, TELEFONO E WECHAT GENERAZIONE DI TICKET PR TENERE LE TRACCE DEL LAVORO SVOLTO SERVIZIO EROGATO DAL LU AL VE REPERIBILITA' AL DI FUORI DELL'ORARIO DI UFFICIO	METTE A DISPOSIZIONE UN TEAM DI TRE PERSONE: UN RESPONSABILE, UNA FIGURA SENIOR E UNA FIGURA JUNIOR. LA FIGURA JUNIOR CHE PERO' E' UN GRAFICO	RISULTA UN'ESPERIENZA QUASI VENTENNALE NEL SETTORE TURISMO, PERO' DAL PORTFOGLIO EMERGE PIU' ESPERIENZA SULLA PARTE DELLA COMUNICAZIONE, MARKETING E SVILUPPO DEL PRODOTTO RISPETTO A ESPERIENZE DIRETTE DI DATA ENTRY

firma: \_\_\_\_\_

CRITERI ASSEGNAZIONE PUNTEGGI		commissario 3
ECCELLENTI	1	
MOLTO BUONO	0,8	
BUONO	0,6	
DISCRETO	0,4	
SUFFICIENTE	0,2	
INSUFFICIENTE	0	

Valutazione singola Commissario punteggio da 0 a 1

Criterio	PROPOSTA ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI			
	ORGANIZZAZIONE E MODALITA' OPERATIVE E DI RENDICONTAZIONE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI	DEFINIZIONE DELLE MODALITA' DI COORDINAMENTO CON TRENTINO MARKETING	TEAM DI LAVORO	AFFIDABILITA' NEL SETTORE OGGETTO DI GARA
Concorrenti:	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1	da 0 a 1
GIADA	0,6 BUONA LA PROPOSTA E IN GENERALE RISPONDENTE ALLE RICHIESTE. DETTAGLIATA LA MODALITA' DI LAVORO E I FLUSSI OPERATIVI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DATA ENTRY	0,8 MOLTO BUONA LA PROPOSTA DI COORDINAMENTO GARANTENDO FLESSIBILITA' E UN VICE COORDINATORE	1 OTTIMA LA PROPOSTA RELATIVA AL TEAM CON LA MESSA A DISPOSIZIONE DI UNO STAFF DI 8 PERSONE	1 ESPERIENZA E AFFIDABILITA' NELL'OGGETTO DI GARA OTTIMA
INIZIATIVE & SVILUPPO	1 PROPOSTA COMPLETA E DETTAGLIATA RISPONDENTE ALLE RICHIESTE. OTTIMA PROPOSTA MODALITA' RENDICONTAZIONE E ORGANIZZAZIONE OPERATIVA	0,6 BUONA LA PROPOSTA DI COORDINAMENTO	0,4 DISCRETA LA PROPOSTA DEL TEAM OPERATIVO MESSO A DISPOSIZIONE PER L'INCARICO	1 ESPERIENZA E AFFIDABILITA' NELL'OGGETTO DI GARA OTTIMA

firma: \_\_\_\_\_